

## **Privacy Statement Diversion – Website**

Als u onze website bezoekt, deelt u persoonsgegevens met ons. Wanneer deze informatie iets over u zegt, dan is deze informatie een persoonsgegeven. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. De persoonsgegevens worden door ons dan ook met de grootste zorg gebruikt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Diversion veilig zijn en dat wij ons houden aan wet- en regelgeving en transparant zijn over hoe wij met uw gegevens omgaan en waarom wij dit doen. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken en voor welk doel. Ook leest u hoelang wij uw gegevens bewaren, aan wie wij deze gegevens doorgeven en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen.

### **Verwerken van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets kunnen zeggen over wie u bent. Een voorbeeld van een persoonsgegeven is uw naam, adres of telefoonnummer.

Op het moment dat u een vraag stelt via [info@diversion.nl](mailto:info@diversion.nl) of een project bij ons volgt, verzamelen wij uw persoonsgegevens. In beide gevallen verzamelen en gebruiken wij van u persoonsgegevens. Dit noemen wij verwerken. Verwerken houdt onder andere in: het verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens als u een opdrachtgever, projectdeelnemer, een leverancier of websitebezoeker bent. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze eigen medewerkers en ieder ander die contact heeft met Diversion.

### **Verantwoordelijkheid Diversion**

Diversion is degene die beslist of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens moet Diversion zich onder meer houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij zijn dan ook verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens als bezoeker van onze website.

### **Persoonsgegevens**

In de onderstaande tabel geven wij een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken als u zich aanmeldt.

Soorten Persoonsgegevens	Wat voor gegevens zijn dit?
Direct identificerende gegevens	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voornaam</li><li>- Achternaam</li></ul>

Indirect identificerende gegevens	- Leeftijd
Locatiegegevens	- Woonplaats
Contactgegevens	- Telefoonnummer

De bovenstaande persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Leveren van de diensten, waaronder bijeenkomsten, van Diversion.
- Met u in contact te kunnen treden en te reageren op gestelde vragen.
- Het afhandelen van uw aanvraag tot informatie.
- Het verbeteren en waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening.
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplichten.
- Het voeren van de administratie alsook andere interne beheersactiviteiten.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden. Mochten wij uw gegevens voor een nieuw doel nodig hebben, en past dat niet binnen de hierboven beschreven doelen, dan vragen wij u om toestemming of baseren ons op een andere grondslag uit de AVG.

### **Grondslagen van uw verwerking**

Diversion mag persoonsgegevens alleen verwerken als dit is toegestaan. De AVG geeft aan op welke wijze het voor Diversion is toegestaan om persoonsgegevens te verwerken. Dit noemen we de grondslag voor het verwerken. Diversion verwerkt gegevens op basis van:

- De door u gegeven toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Diversion of van een derde.

#### *De door u gegeven toestemming*

Als u vrijwilliger bij ons bent, gebeurt dit op basis van de door u gegeven toestemming. U geeft uw toestemming vrij door dat uitdrukkelijk aan te geven tijdens de intake. Het intrekken van toestemming betekent dat daarmee de toekomstige verwerking stopt. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. De verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

Als u contact met ons opneemt voor een vraag met betrekking tot onze diensten, dan verwerken wij ook uw gegevens op basis van deze grondslag. Wij kunnen dan contact met u opnemen om u verder te informeren.

#### *Het voldoen aan wettelijke verplichtingen*

Diversion is verplicht mee te werken als de autoriteiten ons verplichten om gegevens te verstrekken. Er moet dan wel sprake zijn van een rechtsgeldig bevel.

### *De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Diversion of van een derde*

Diversion heeft een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken. Bij elk gerechtvaardigd belang maakt Diversion een afweging tussen het belang van Diversion en uw belang. Diversion heeft een gerechtvaardigd belang bij:

- Het aanbieden van een gastennetwerk. Op deze manier kunnen gasten van Diversion ook veilig werken via het netwerk.
- Het optimaliseren van onze dienstverlening.

### **Toegang tot uw gegevens**

Diversion beperkt de toegang tot uw gegevens tot die medewerkers die voor de uitvoering van hun functie en taken toegang nodig hebben tot uw gegevens. Diegenen die uw informatie verwerken, zullen dat alleen op een geautoriseerde wijze doen.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

#### *Gegevensopslag in de Europese Economische Ruimte (EER)*

Daarnaast hanteert Diversion als uitgangspunt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Mocht er sprake zijn van gegevensverwerking buiten de EER, dan treft Diversion passende maatregelen om te zorgen dat een veilige doorgifte van gegevens plaatsvindt.

#### *Verwerkers*

Diversion maakt gebruik van diensten van andere partijen. Deze partijen zijn verwerkers van Diversion. Diversion geeft instructies aan deze verwerkers wat zij met de persoonsgegevens moeten doen. Diversion sluit met deze partijen een verwerkersovereenkomst af om de afspraken goed vast te leggen.

### **Bewaartermijn van uw persoonsgegevens**

Uitgangspunt binnen Diversion is dat persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang dat noodzakelijk is voor het beoogde doel. Dat betekent dat gegevens worden verwijderd na afronding van het project.

### **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u een aantal belangrijke rechten. Dit zal hieronder worden toegelicht.

### *Recht op inzage*

U kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kan Diversion u inzage geven in de persoonsgegevens die Diversion van u heeft.

### *Recht op rectificatie (correctie)*

Als uw gegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn, of de gegevens niet meer ter zake doen voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, mag u Diversion vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

### *Recht op verwijdering*

U heeft ook het recht om Diversion te vragen om uw gegevens te laten verwijderen. Diversion kan aan dit verzoek gehoor geven als Diversion uw gegevens niet langer nodig heeft of vanwege een wettelijke verplichting niet langer moet bewaren. Indien Diversion dit verzoek niet kan inwilligen, sturen wij u onze motivatie waarom het verzoek niet kan worden ingewilligd.

### *Recht op beperking*

U heeft het recht om Diversion te vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. In deze situatie gaat Diversion bepaalde gegevens niet meer verwerken of verwerken wij minder gegevens. Dit verzoek kunt u indienen in de volgende gevallen:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. indien gegevens eigenlijk verwijderd zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. indien Diversion de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### *Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdracht)*

U kunt aan Diversion vragen gegevens die u in het kader van een overeenkomst met ons heeft gedeeld of die u op grond van uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een digitaal bestandsformaat te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie. Diversion kan ook de gegevens direct aan een andere partij verstrekken als dat technisch mogelijk is.

### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht aan Diversion te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Het is ten eerste van toepassing als Diversion persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden waar dat gebeurde zonder toestemming.

Wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming kunt u de verwerking beëindigen door de toestemming in te trekken. Hiervoor is het niet nodig om bezwaar in te dienen.

### *Behandeling verzoek*

Als u één van de hierboven beschreven verzoeken aan Diversion heeft gedaan, dan heeft Diversion een termijn van één maand om uw verzoek te beantwoorden. Diversion kan u vragen uw verzoek om inzage verder te specificeren. Diversion heeft de mogelijkheid om in uitzonderingssituaties de termijn te verlengen met twee maanden. Als een uitzonderingssituatie van toepassing is, informeert Diversion u hierover. Diversion houdt u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Als u een verzoek bij ons indient, dienen wij uw identiteit te verifiëren. Het is namelijk van groot belang dat wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

### **Contactgegevens voor vragen en/of verzoeken**

Voor vragen voor de verwerking van persoonsgegevens kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar:

Diversion Holding B.V.

Max Eeuweplein 36

1017 MB Amsterdam

Of stuur een mail naar [privacy@diversion.nl](mailto:privacy@diversion.nl)

### **Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens**

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Diversion dan kunt u terecht bij:

1. de Privacy Officer

Tim Mares [tmares@diversion.nl](mailto:tmares@diversion.nl)

2. de Autoriteit Persoonsgegevens (de Nederlandse toezichthouder)

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

U kunt op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen, zie: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

## **Wijziging van de privacyverklaring**

De tekst van deze verklaring kan door Diversion worden gewijzigd. De wijzigingen kondigen wij op onze website aan. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat deze op de website zijn gepubliceerd. Als Diversion de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens ingrijpend wil wijzigen, en de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan zal Diversion aan u eerst opnieuw om toestemming vragen voor deze nieuwe doeleinden.

*Publicatiedatum: 17-4-2023*